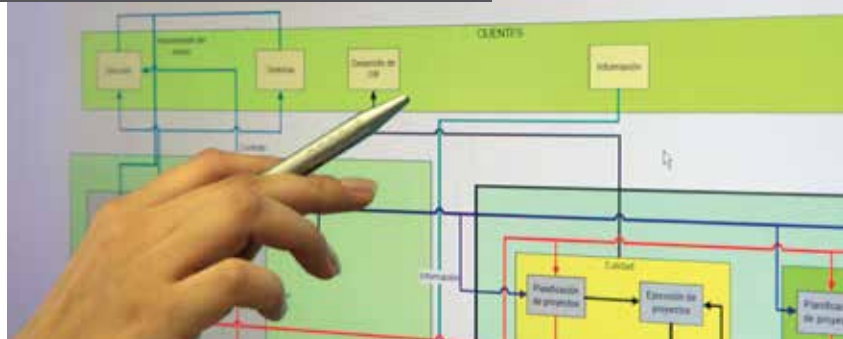


# ESPECIALIDAD en MEJORA DE PROCESOS DE NEGOCIO



Forma profesionales como agentes transformadores, que aplican innovadoras metodologías y técnicas para la mejora social y económica, capaces de optimizar el desempeño organizacional y administrativo de empresas y organizaciones.

## ESTE PROGRAMA ES PARA TI

Profesional de todas las áreas, interesado en aplicar metodologías para realizar mejoras en los procesos de negocio de tu empresa u organización.



**En nuestra región pocas organizaciones cuentan con los procesos documentados y optimizados, por lo que la Especialidad en Mejora de Procesos de Negocio tiene total pertinencia social y económica.**

## AL ESTUDIAR EN EL ITESO

- ❖ Cursos un programa basado en BPM, Business Process Management\*
- ❖ Cuentas con la posibilidad de certificarte como profesional de procesos de negocio, así como en inteligencia de negocios, a través de alguna de las asociaciones internacionales de alto prestigio.
- ❖ Te integras a una comunidad académica con un alto nivel de especialización en el área de procesos de negocio, administración de proyectos y consultoría.
- ❖ Laboratorios especializados equipados con software de última generación para desarrollar prácticas y proyectos de gestión de procesos.
- ❖ Al terminar la Especialidad en Mejora de Procesos puedes revalidar asignaturas para obtener la Maestría en Informática Aplicada en I año de estudio.

### Datos de contacto

**ITESO, Universidad Jesuita de Guadalajara**  
Coordinación de Admisión al Posgrado  
(33) 3669 3569 / 01 800 364 2900  
[posgrados@iteso.mx](mailto:posgrados@iteso.mx)  
[posgrados.iteso.mx](http://posgrados.iteso.mx)  
[iteso.mx](http://iteso.mx)

\*Business Process Management es una marca registrada de The Association of Business Process Management International





La Especialidad cuenta con un esquema de tres períodos, dos semestrales y uno trimestral. El plan de formación está diseñado para que el alumno dedique 20 horas semanales, donde tendrá sesiones magisteriales, laboratorio, tareas diversas y la elaboración de su proyecto terminal.

**PLAN DE ESTUDIOS**

**Área fundamental:**

3 materias obligatorias.

Modelado de Procesos  
Análisis de Procesos  
Diseño de Procesos

**Área de Investigación, Desarrollo e Innovación**

(IDI)

Tutorial individual y grupal del proyecto

**Área Interdisciplinar**

Administración por Procesos  
Administración de Proceso de Negocios  
Materias del Posgrado ITESO

**RUTA SUGERIDA**

**Ciclo 1 (Otoño)**

Modelado de procesos  
Análisis de procesos  
Tutoría grupal

**Ciclo 2 (Primavera)**

Diseño de procesos  
Administración por procesos  
Tutoría individual

**Ciclo 3 (Verano/Otoño)**

Administración de procesos de negocio

**Coordinador del programa:**

**Mtro. José Carlos Peña Gómez**  
**Tel. (33) 3669 3434, ext. 3909**  
**[cpena@iteso.mx](mailto:cpena@iteso.mx)**

Las materias del plan de estudios están sujetas a una constante actualización y puede haber cambios respecto de su orden o su contenido.

Reconocimiento de Validez Oficial de Estudios (RVOE) según Acuerdo Secretarial SEP núm. 15018, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 29 de noviembre de 1976.