

CONVOCATORIA

ESPECIALIDAD EN MEJORA DE  
PROCESOS DE NEGOCIO

OTOÑO 2025

INICIO DE CLASES 18 DE  
AGOSTO DE 2025





## I. PERFIL DE INGRESO

- Profesionales egresados de carreras administrativas e ingenierías que buscan especializarse en la identificación, modelado, análisis, y diseño de procesos de negocio
- Empresarios o directores de empresas que busquen implementar en sus organizaciones la Administración por Procesos de Negocio (BPM)
- Profesionales o empresarios que busquen implementar estrategias de transformación digital y automatización de procesos en sus organizaciones
- Consultores que busquen especializarse en Gestión por procesos de Negocio (BPM) y transformación digital

## II. PERFIL DE EGRESO

La persona egresada de esta Especialidad será capaz de:

- Modelar y diseñar procesos a través del uso de herramientas y metodologías para mapear, analizar y diseñar procesos de negocio (ejemplo: BPMN, UML)
- Automatizar procesos por medio de tecnologías como RPA (Robotic Process Automation), BPMS (Business Process Management Systems) y herramientas low-code/no-code
- Gestionar flujos de trabajo a través del diseño e implementación de workflows eficientes y escalables
- Generar análisis y mejora continua con la aplicación de metodologías como Lean, Six Sigma y Kaizen para optimizar procesos
- Gestionar datos para la toma de decisiones y mejora de procesos (Business Intelligence, Analytics)

### III. PROCESO Y REQUISITOS DE ADMISIÓN

#### a) Requisitos

- Contar con el título y cédula profesional de licenciatura
- Acreditar dominio del inglés, mínimo 460 puntos ITP TOEFL, o equivalente. Favor de consultar los certificados de inglés aceptados para la admisión al posgrado [aquí](#)
- Realizar el proceso de admisión del programa

#### b) Documentos

- **Título** profesional de licenciatura
- **Certificado total de estudios de licenciatura** o evidencia de estar en trámite
- **Cédula profesional de licenciatura** o evidencia de estar en trámite
- **Acta de nacimiento**
- **CURP**
- **Currículum Vitae en formato ITESO** que compruebe experiencia de **mínimo tres años**, después de haber egresado de la licenciatura, disponible [aquí](#)
- **Carta de exposición de motivos en formato ITESO**
- **Agendar y presentar un examen TOEFL ITP** (Institutional Testing Program) TOEFL del Educational Testing Service (ETS) presencial en el ITESO y obtener un **mínimo de 460 puntos**

#### c) Pasos a seguir

- 1.Registrarse y completar la **solicitud de admisión**, misma que deberá llenarse en línea, disponible [aquí](#)
- 2.Asistir a entrevista con la Comisión de admisión del programa
- 3.En caso de ser admitido/a, recibirá carta de admisión
- 4.Entregar a la Dirección de Servicios Escolares (DSE) la documentación requerida en original
- 5.Una vez inscrito/a, deberás dar de alta sus asignaturas en el sistema escolar

## IV. FECHAS Y PERIODOS DE ADMISIÓN

PROCESO	PERIODO DE ADMISIÓN
Envío de documentos de admisión y solicitud	27 de enero al 30 de junio de 2025
Entrevistas de admisión	20 de enero al 30 de junio
Evaluación y dictámenes	25 de enero al 4 de julio
Inscripción y alta de materias	27 de enero al 11 de julio de 2025
Curso de inducción	11 al 15 de agosto de 2025
Bienvenida al posgrado	11 de agosto de 2025
Inicio de ciclo escolar	18 de agosto de 2025

## V. HORARIO Y DURACIÓN DEL POSGRADO

- Se imparten las clases semanalmente en sesiones de tres horas cada una, entre lunes y jueves de 19:00 a 22:00 horas. Por otro lado, la asignatura de Tutoría I comprende una sesión de dos horas por semana de 19:00 a 21:00 horas, mientras que para la asignatura de Tutoría II se acuerda una sesión de una hora por semana en acuerdo con el director.
- **Duración.** Un año. Ruta sugerida disponible [aquí](#)

## VI. BECAS Y APOYOS EDUCATIVOS

Para cualquiera de los siguientes apoyos educativos, consultar términos y condiciones para asignaturas impartidas por universidades extranjeras.

### **Beca y/o crédito ITESO**

Se mantiene durante todo el lapso de los estudios del beneficiario, siempre y cuando cumpla con los requisitos académicos establecidos. Este apoyo no obliga al estudiante a prestar ningún servicio, dentro o fuera de la institución y tampoco limita el acceso a los servicios universitarios. Este apoyo no es acumulable con otro apoyo económico que ofrezca el ITESO. Para mayor información, comunicarse con la Mtra. Jessica López en el 33 3669 3434, ext. 3805 y en el correo [jlopez@iteso.mx](mailto:jlopez@iteso.mx).

**Del: 27 de enero al 13 de junio de 2025.**

### **Beneficio Empresarial – Institucional**

Descuento directo para el personal de las empresas e instituciones con las que el ITESO tiene acuerdos de colaboración. Consultar con el Asesor de Posgrado, la lista de empresas e instituciones activas y sus beneficios. Este apoyo no es acumulable con otro apoyo económico que ofrezca el ITESO.

**Fecha límite: 23 de agosto de 2025.**

### **Beneficio de extranjeros**

20% de beca a extranjeros presentando acta de nacimiento. Este apoyo no es acumulable con otro apoyo económico que ofrezca el ITESO.

**Fecha límite: 23 de agosto de 2025.**

### **Beneficio para hermanos**

10% al 20% de beca dependiendo del número de hermanos estudiando actualmente en el ITESO. Este apoyo no es acumulable con otro apoyo económico que ofrezca el ITESO.

**Fecha límite: 23 de agosto de 2025.**

### **Beneficio para egresados ITESO**

20% de beca presentando tu credencial de egresado del ITESO. Este apoyo no es acumulable con otro apoyo económico que ofrezca el ITESO.

**Fecha límite: 23 de agosto de 2025.**

### **Beneficio para egresados SUJ**

15% de beca a egresados del Sistema Universitario Jesuita presentando credencial de egresado. Este apoyo no es acumulable con otro apoyo económico que ofrezca el ITESO.

**Fecha límite: 23 de agosto de 2025.**

### **Beneficio para egresados AUSJAL**

15% de beca a egresados de las universidades jesuitas en América Latina que pertenezcan a la red AUSJAL presentando credencial de egresado. Este apoyo no es acumulable con otro apoyo económico que ofrezca el ITESO.

**Fecha límite: 23 de agosto de 2025.**

### **Crédito FIDERH**

Fideicomiso federal, administrado por el Banco de México, que permite financiar estudios de posgrado. Además del porcentaje que asigne FIDERH, ITESO otorga 20% de beca directa (al cual no es posible acumularle otro apoyo económico que ofrezca el ITESO).

Fechas: revisa la convocatoria abierta del FIDERH en <http://www.fiderh.org.mx/calendario.html> (nota: FIDERH publica solo las fechas de la próxima convocatoria inmediata. A lo largo de todo el año tiene 5 convocatorias aproximadamente).

## **VII. DATOS DE CONTACTOS**

### **Oficina de Admisión al Posgrado**

Mtro. Joel Eduardo Ramírez Rodríguez

Tel. 33 3669 3434, ext. 4099

Horario de 9:00 a 17:00 horas

[joeleduardo@iteso.mx](mailto:joeleduardo@iteso.mx)

### **Coordinador de la Especialidad en Mejora de Procesos de Negocio**

Dr. Humberto Pérez Ortiz

Tel. 33 3669 3434, ext. 344

[hperezo@iteso.mx](mailto:hperezo@iteso.mx)