

Protocolo de actuación ante casos sospechosos, casos confirmados y contactos de sarampión en el ITESO

Versión completa para estudiantes, profesorado y personal

Fecha de actualización: 6 de febrero de 2026

Canal oficial de notificación

La Coordinación de Servicios Médicos del ITESO recibe notificaciones de casos sospechosos y confirmados a través del correo electrónico: serviciosmedicos@iteso.mx

Regla general

Si tienes sospecha o confirmación de sarampión, no acudas al campus hasta recibir indicaciones. Notificar a tiempo permite orientar tu caso y proteger a personas vulnerables.

Si fuiste contacto de un caso confirmado, consulta el punto 3 del presente protocolo.

Confidencialidad

La información de salud se manejará con estricta confidencialidad. El ITESO no divulgará tu nombre. La finalidad de solicitar la notificación es cuidar la integridad de la comunidad universitaria y, en particular, de personas con mayor vulnerabilidad ante el sarampión.

Términos y definiciones importantes

- **Exantema:** ronchas o lesiones visibles en la piel que suelen aparecer durante el sarampión. Para efectos de este protocolo, el día de inicio del exantema se considera la referencia principal para calcular periodos de aislamiento.
- **Caso sospechoso:** persona que presenta fiebre o malestar general acompañado de exantema (ronchas y/o lesiones en la piel), con o sin tos, escurrimiento nasal o conjuntivitis, y que requiere valoración médica para confirmar o descartar sarampión.
- **Caso confirmado:** persona con prueba positiva o diagnóstico confirmado por personal de salud.
- **Contacto:** persona que estuvo expuesta a un caso confirmado durante el periodo en que el caso podía contagiar.

1. Si tienes síntomas sospechosos de sarampión

1.1 Si tus síntomas comienzan cuando estás fuera del campus

- **No acudas al campus.** Permanece en casa y evita el contacto cercano con otras personas, especialmente con bebés, mujeres embarazadas y personas con defensas bajas.
- Envía un correo electrónico a serviciosmedicos@iteso.mx para notificar la sospecha.
- **Si eres estudiante:** Informa a la coordinación de tu programa educativo. Si te es posible, informa también a tus profesoras y profesores para que puedan orientarte en los ajustes académicos necesarios sin divulgar información clínica innecesaria. Acude a valoración médica externa con tu médico de confianza.
- **Si eres personal del ITESO:** informa a tu jefatura inmediata y acude al IMSS a valoración, informa a los servicios médicos el resultado de la misma y si te expiden incapacidad, hazla llegar a la Oficina de Personal

1.2 Si tus síntomas comienzan cuando estás dentro del campus

Acude de inmediato a la Coordinación de Servicios Médicos del ITESO. El personal de salud te indicará medidas para disminuir el riesgo de contagio, te orientará para que regreses a tu domicilio y acudas a valoración médica externa para confirmar o descartar sarampión.

1.3 Información que debes enviar por correo si tienes sospecha

En el correo a serviciosmedicos@iteso.mx por favor incluye la siguiente información en formato de lista:

- Tu nombre completo y un número telefónico de contacto.
- Tu programa educativo o el área en la que laboras.
- La fecha en que iniciaron tus síntomas, especialmente la fecha de inicio del exantema (ronchas o lesiones en la piel).
- El último día que estuviste en el ITESO.
- Las clases, grupos, oficinas, actividades académicas o extracurriculares en las que estuviste durante los cuatro días previos al inicio del exantema.
- Si cuentas o no con vacunas contra sarampión y, si lo sabes, cuántas dosis tienes registradas.

2. Ya tengo sarampión confirmado (prueba positiva). ¿Qué sigue?

Si tu resultado de laboratorio es positivo o si tu médico(a) confirmó el diagnóstico, realiza lo siguiente:

- Aíslate de inmediato, permanece en casa y no acudas al campus.

- **Si eres estudiante:** Informa a la coordinación de tu programa educativo. Si te es posible, informa también a tus profesoras y profesores para que puedan orientarte en los ajustes académicos necesarios sin divulgar tu información clínica detallada. Acude a valoración médica externa con tu médico de confianza.
- **Si eres personal del ITESO:** informa a tu jefatura inmediata y acude al IMSS a valoración, informa a los servicios médicos el resultado de esta y si te expiden incapacidad hazla llegar a la Oficina de Personal (a través de otra persona)
- Envía un correo electrónico a serviciosmedicos@iteso.mx con el asunto: "Caso confirmado de sarampión" y tu nombre.

En el correo a serviciosmedicos@iteso.mx , por favor proporciona la siguiente información en formato de lista:

- Fecha en que iniciaron tus síntomas, especialmente el día que apareció el exantema (ronchas o lesiones en la piel).
- Último día que estuviste en el ITESO.
- Grupos, clases y actividades en los que estuviste en los últimos cuatro días antes de tu aislamiento.
- Si tienes o no vacunas contra sarampión y, si lo sabes, cuántas dosis.

2.1 ¿Cuánto tiempo debo aislarme?

En general, un caso confirmado debe permanecer en casa durante 7 días. Sin embargo, existen escenarios en los que el aislamiento puede ser más largo o requerir valoración médica adicional.

- **Escenario A: si tienes defensas bajas (inmunosupresión)**

Si tienes una enfermedad que afecte tu sistema inmune o si estás bajo tratamiento con medicamentos inmunosupresores, el periodo de aislamiento puede ser de hasta 21 días a partir del inicio del exantema. Debes dialogar con tu médica o médico para definir el momento idóneo para regresar a actividades y para confirmar si ya no hay riesgo de contagio.

- **Escenario B: si no mejoras al completar 7 días**

Si después de 7 días continúas con síntomas importantes, presentas complicaciones o no hay mejoría, necesitas una revaloración médica para que te indiquen cuándo puedes regresar al campus. Acude con tu médico tratante que lleva tu caso.

- **Escenario C: si mejoras durante los 7 días de aislamiento**

Si tus síntomas mejoran durante el periodo de aislamiento y te encuentras estable, puedes regresar al campus al concluir los 7 días. Se recomienda que regreses únicamente si ya no presentas fiebre y si tu estado general es bueno.

- **En cualquiera de los tres escenarios:** debes notificar a la Coordinación de Servicios Médicos del ITESO para continuar o dar por concluido tu seguimiento y para confirmar tu retorno al campus.
- **Importante:** Estos escenarios tienen carácter orientativo, no sustituyen la valoración de un profesional de la salud, es recomendable validar tu estado físico y tu regreso al campus con tu médico(a) tratante.

3. Me notificaron que fui contacto de un caso confirmado de sarampión. ¿Qué hago?

Sigue estas indicaciones:

3.1 Revisa tu esquema de vacunación

Busca tu cartilla, certificado o comprobante de vacunación para identificar si tienes dos dosis de vacuna contra sarampión. En México, la vacuna más común es la vacuna triple viral, que protege contra sarampión, rubéola y parotiditis, y en algunas personas puede existir registro con vacuna doble viral, que protege contra sarampión y rubéola.

3.2 Acciones según tu situación

- **Situación 1: tienes dos dosis documentadas**

Puedes continuar asistiendo al campus, salvo que Servicios Médicos te indique lo contrario por circunstancias específicas. Vigila la aparición de síntomas y usa cubrebocas durante 15 días a partir de tu última exposición. Si presentas fiebre, malestar general o exantema, no acudas al campus y aplica el apartado 1 de este protocolo.

- **Situación 2: no tienes dos dosis, no tienes comprobante o no sabes tu esquema**

Es importante que busques vacunarte lo antes posible, acude a tu unidad médica más cercana. La vacuna puede ser más útil si se aplica dentro de las primeras 72 horas después del contacto. Si han pasado más de 72 horas, aun así, sirve vacunarte para adquirir protección ante futuras exposiciones.

- Si logras vacunarte, puedes continuar asistiendo al campus, pero debes vigilar la aparición de síntomas y usar cubrebocas por los siguientes 15 días. Si presentas síntomas, aplica las acciones del apartado 1 del presente protocolo.
- Si no logras acceder a la vacuna, o tienes dudas, escribe a serviciosmedicos@iteso.mx para recibir orientación, ya que es posible que se te indique resguardo en casa por 15 días, periodo de tiempo en el que podrían presentarse 2 escenarios:
 - No presentas síntomas: podrás volver al campus en el día 16.
 - Presentas síntomas: Sigue el protocolo descrito en el punto 1 y/o 2, según sea tu caso.

- En caso de resguardo por 15 días, dialoga con tu profesor sobre las alternativas para continuar con tus actividades académicas.

- **Situación 3: ya tuviste sarampión previamente**

Si el sarampión previo fue diagnosticado por personal de salud y se considera confirmado, generalmente se asume inmunidad duradera y puedes continuar asistiendo al campus, vigilando si aparecen síntomas y usando cubrebocas durante los próximos 15 días. Si no tienes certeza del diagnóstico previo, consulta a tu médica o médico para valorar si necesitas completar vacunación. Si presentas síntomas, aplica las acciones del apartado 1 del presente protocolo.

4. ¿Quiénes no deben vacunarse contra el sarampión?

Existen situaciones en las que la vacunación contra sarampión generalmente no se recomienda. En estos casos, es indispensable asesorarte con tu médico(a) tratante y notificar a Servicios Médicos del ITESO si fuiste contacto de un caso, para recibir orientación personalizada.

- Embarazo.
- Inmunosupresión importante, por ejemplo, por enfermedades o por medicamentos inmunosupresores.
- Antecedente de reacción alérgica grave, como anafilaxia, a una dosis previa o a algún componente de la vacuna.
- Enfermedad aguda con fiebre alta. En este caso la vacunación suele posponerse hasta la recuperación.

5. Soy profesor y fui notificado de que un estudiante de mi clase tiene sospecha o confirmación de sarampión.

Hay 2 maneras en que podrías ser notificado:

- A través de tu coordinador docente o servicios médicos
- A través de tus alumnos

En ambos casos: Pídele a tu alumno que no acuda al ITESO, solicítale que se reporte a servicios médicos con apego a las acciones mencionadas en el punto 2 del presente protocolo.

6. Dudas y apoyo

Si tienes dudas, si necesitas orientación o si requieres confirmar si puedes regresar al campus, escribe a serviciosmedicos@iteso.mx . Notificar a tiempo ayuda a proteger a toda la comunidad universitaria del ITESO.